

DU LAC ET DU PARC

GRAND RESORT



La nostra Politica di Sostenibilità

Perché abbiamo scelto il percorso GSTC

Nel 2024 abbiamo deciso di intraprendere il percorso di certificazione GSTC per rafforzare il nostro impegno verso una gestione responsabile e sostenibile, a beneficio degli ospiti, del territorio e delle generazioni future. Attraverso questo cammino vogliamo rendere più visibili e trasparenti le nostre azioni in ambito ambientale, sociale e culturale, valorizzando il legame profondo che la nostra struttura ha con il lago, il parco e la comunità locale.

Il raggiungimento della certificazione a maggio 2025 non rappresenta per noi un traguardo statico, ma l'inizio di una nuova fase di miglioramento continuo: ci impegniamo a mantenere e onorare questi standard elevati ogni giorno, trasformando i criteri globali in gesti concreti di ospitalità consapevole.

La Struttura

Du Lac et Du Parc Grand Resort è immerso in un parco naturale di 7 ettari affacciato sul Lago di Garda. Offriamo agli ospiti un'esperienza unica tra natura, eleganza e benessere con servizi come hotel, bungalow, suites, tre ristoranti, bar, spa, palestra, centro congressi, miniclub e una scuola di vela. La struttura si compone di 254 camere per un totale di oltre 500 posti letto. Essendo situata in un'area paesaggisticamente protetta, rispetta i vincoli ambientali in fase di manutenzione e ristrutturazione.

Camere Accessibili

Disponiamo di quattordici camere completamente accessibili, con spazi ampi, bagni attrezzati e assenza di barriere architettoniche. Tutti gli ambienti comuni e i ristoranti sono pensati per essere fruibili da tutti.

Codice Etico

Du Lac et Du Parc Grand Resort condanna ogni forma di sfruttamento, molestie e discriminazione di genere, etnia, religione o disabilità. Per questo si è dotata di un codice etico visibile al link: <https://dulacetduparc.com/codice-etico>

I nostri collaboratori, la risorsa più preziosa

Ogni anno organizziamo corsi su accoglienza, sicurezza, aggiornamento linguistico e competenze digitali. Offriamo anche percorsi formativi per lo sviluppo delle capacità manageriali, in modo da promuovere la crescita interna e la professionalizzazione. Ecco alcune statistiche relative ai nostri collaboratori nel 2024:

- collaboratori residenti in Trentino: 76%
- Donne 52% - Uomini 48%
- Età media: 30,4 anni
- Anzianità media dei tempi indeterminati attualmente in forza: 13 anni
- Anzianità media dei collaboratori stagionali: 7 anni

Welfare e Benefit Aziendali

Il personale del nostro Hotel rappresenta una grande famiglia e solo creando un ambiente di lavoro sicuro, rispettoso e sereno possiamo garantire la sua soddisfazione e quella dei nostri ospiti. Rispettiamo le norme nazionali in materia di diritto del lavoro, garantendo opportunità di formazione e di avanzamento.

Tra i benefit offerti al nostro team figurano la mensa aziendale, la possibilità di orari flessibili, premi di risultato, alloggi per il personale stagionale e buoni carburante.

Supporto alla Comunità

Collaboriamo con istituti scolastici per offrire percorsi di alternanza scuola-lavoro.

Concediamo spazi per eventi culturali e sosteniamo realtà del territorio attraverso donazioni e patrocinio.

Supportiamo economicamente associazioni come “Vigili del Fuoco Volontari di Riva del Garda”, la SAT (Società Alpinisti Trentini), l'associazione La Bacionela che promuove una tradizione storica della sagra locale “Pan Bondola e Vin”.

Prodotti Locali

Prediligiamo ingredienti provenienti dal territorio come olio extravergine del Garda, vini DOC trentini, frutta e verdura da aziende agricole locali.

A Tavola

Il nostro menù si basa su ingredienti locali, stagionali. Utilizziamo carne e uova provenienti da allevamenti a terra. Ogni menù include proposte vegetariane e vegane.

Offriamo inoltre soluzioni su misura per esigenze alimentari specifiche, come intolleranze o diete particolari.

Acquisti Sostenibili

Scegliamo prodotti certificati FSC e limitiamo al minimo imballaggi e prodotti monouso. Nelle camere e nelle aree comuni utilizziamo dispenser ricaricabili, vetro riutilizzabile e contenitori in formati maxi per ridurre i rifiuti.

Risparmio Energetico

Grazie all'impianto fotovoltaico produciamo circa il 6% del nostro fabbisogno energetico. Il restante proviene da fonti rinnovabili al 100% del nostro fornitore Dolomiti Energia.

Utilizziamo sistemi intelligenti per la gestione dell'illuminazione e della climatizzazione, tra cui sensori di presenza e chiavi magnetiche. Il 90% dell'illuminazione del resort è a led, contiamo di raggiungere il 100% nei prossimi 2 anni.

Per raffrescare gli ambienti nelle stagioni intermedie utilizziamo l'acqua di pozzo, che ci consente di non attingere dalla rete elettrica.

Risparmio Idrico

Il nostro parco viene irrigato tramite acqua di pozzo con irrigatori dinamici, statici e a goccia. L'acqua dei 9 pozzi presenti è utilizzata anche per gli scarichi WC di Villa e Murialdo, riempimento delle piscine e mantenimento dei laghetti presenti nel parco. Il cambio della biancheria viene effettuato ogni 3 giorni e gli asciugamani vengono sostituiti solo su richiesta.

Riduzione dei Rifiuti

La raccolta differenziata è ben organizzata, con cartellonistica esplicativa e contenitori dedicati in ogni spazio. Inoltre collaboriamo con l'associazione no-profit Clean The World, che si occupa del ritiro e del riciclo dei flaconi da bagno in plastica vuoti. Con i residui di sapone contenuti all'interno creano nuove saponette, distribuite gratuitamente a ONG globali.

Mobilità Sostenibile

La struttura è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici, grazie a una fermata situata a 300 metri. Forniamo mappe aggiornate e consigli per gli spostamenti sostenibili. Collaboriamo con un noleggio bici per offrire servizi diretti in struttura e disponiamo di colonnine per la ricarica di auto e bici elettriche. Utilizziamo golf car elettriche per il facchinaggio. Promuoviamo attivamente la Trentino Guest Card per l'uso gratuito del trasporto pubblico.

Riduzione Emissioni

Monitoriamo le nostre emissioni di CO₂ e le riduciamo attraverso pratiche di efficienza energetica. Abbiamo avviato un processo di analisi e ricerca per capire come compensare la CO₂ da noi emessa e ridurre il nostro impatto.

Biodiversità e Paesaggio

Nel parco del Du Lac et Du Parc, popolato da oltre 200 specie diverse di piante, la tutela della biodiversità rappresenta un valore fondamentale. Negli ultimi anni abbiamo avviato un processo di riqualificazione ambientale, con il supporto di un architetto paesaggista, volto a valorizzare la flora locale attraverso la graduale sostituzione delle specie esistenti con piante autoctone, più adatte al contesto naturale e climatico del territorio. Questa scelta consapevole consente di ridurre il fabbisogno idrico, promuovere un ecosistema più equilibrato e sostenere la presenza della fauna locale, in un'ottica di armonia tra paesaggio, ospitalità e responsabilità ambientale.

Obiettivi

Gli obiettivi che ci siamo posti nel 2024, da raggiungere entro dicembre 2027 sono:

- Aumentare il numero dei detersivi ECOLABEL
- Raggiungere il 100% di illuminazione a LED - **già raggiunto a novembre 2025**
- Eliminare completamente la plastica monouso nelle camere - **già raggiunto a marzo 2026**
- Raggiungere il 100% di docce e rubinetti a basso consumo idrico